

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

CONSIDERACIONES

CORTEACEROS S.A., persona jurídica de derecho privado, con domicilio principal en el municipio de Itagüí, ubicado en la Calle 33 #41-84, con servicio al cliente en la línea (4) 3771515 y en el correo electrónico corteacerossa@corteaceros.com Con base en los Artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008 y Ley Estatutaria 1581 de 2012 y a sus decretos reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010, 1377 de 2013 y 1074 de 2015 1377 de 2013, en concordancia con la Sentencias C-1011 de 2008 y C 748 del 2011 proferidas por la Corte Constitucional; en su condición de responsable de manejo de información personal, expide las siguientes políticas que buscan garantizar que se realice el tratamiento de dicha información personal ajustado a la normatividad vigente, garantizando los derechos y principios que le asisten a los titulares de ella

OBJETIVO

Contar con un mecanismo de administración interna para el tratamiento de los datos personales de todo tercero que tenga Corteaceros registrado, que permita garantizar el cumplimiento de las leyes en la materia y de su objeto social.

ALCANCE

La aplicación comprende desde el contacto con el tercero actual o potencial, para la captura de sus datos personales, hasta la aplicación de las disposiciones finales de sus datos al interior de la empresa.

DEFINICIONES

Con base en la normatividad vigente en la materia de protección de datos personales, se tendrá en cuenta las siguientes definiciones:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Avisos de privacidad: Comunicaciones de sus datos verbales o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante el cual se le informa acerca de la existencia de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Causahabiente: Persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero).

Dato Público: Es toda aquella información que no sea semiprivada, privada o sensible. Son datos públicos los nombres y apellidos, el número de identificación, el estado civil, la nacionalidad, el correo electrónico institucional-corporativo, el teléfono y el celular corporativo, la dirección de trabajo, datos generales relativos a la actividad comercial o a la actividad profesional.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido pueda generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva interés de cualquier partido político de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y a los datos biométricos.

Responsable del tratamiento: Persona natural y/o jurídica, pública o privada, que por sí mismo o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o tratamiento de los datos.

Dato: Entiéndase toda información personal sujeta a ser tratada de manera segura por cualquier empleado de la empresa, clasificada por la ley en categorías de datos.

Titular: Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como las recolecciones, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio colombiano.

PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Legalidad: garantizar el cumplimiento de ley aplicable y vigente

Finalidad: todo dato recolectado del titular se obtiene en cumplimiento de una finalidad específica.

Libertad. tratamiento de datos con consentimiento del titular.

Veracidad: atiende a la calidad del dato personal que se tiene registrado.

Acceso y circulación restringida: los datos son tratados por personal autorizado al interior de la empresa y no son comunicados ni divulgados masivamente.

Seguridad: la empresa cuenta con medidas técnicas, humanas y administrativas que garanticen el tratamiento de los datos del titular conforme a la ley.

Confidencialidad: Toda persona que tenga contacto con el dato en cumplimiento de su labor es obligado a la reserva sobre la información, inclusive después de retirado de la empresa.

Acceso y circulación restringida: El tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, al titular le asisten los siguientes derechos:

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

Conocer, actualizar y rectificar los datos personales entregados a Corteaceros por medio de sus funcionarios responsables de su tratamiento, frente al hecho de considerarse datos inexactos, parciales, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos datos expresamente prohibidos o no autorizados.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a Corteaceros para el tratamiento de sus datos personales, salvo cuando expresamente se exceptúa para su tratamiento.

Ser informado por Corteaceros S.A. del uso o tratamiento que les ha dado a sus datos, previa solicitud expresa.

Presentar ante los organismos de control quejas o solicitudes por infracción a la ley y sus demás normas que la complementen, actualicen o modifiquen.

Revocar autorización y/o solicitar supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios derechos y garantías constitucionales y legales.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Con base en la Ley 1098 de 2006, Corteaceros S.A. se compromete a salvaguardar, asegurar y no divulgar los datos personales de niños, niñas y adolescentes, en consecuencia, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores. Corteaceros S.A. se compromete a proveer información y capacitar a los representantes legales, respecto del tratamiento de sus datos personales, proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal.

Salvaguarda y respetar el interés superior de los menores, según el artículo 8 de la mencionada Ley.

DEBERES DE CORTEACEROS S.A. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Corteaceros S.A. con base en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, se compromete a cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan su actividad:

Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;

Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;

Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;

Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;

Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;

Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;

Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;

Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;

Hacer uso y tratamiento de los datos personales sensibles únicamente cuando el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;

Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;

Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Hacer uso y tratamiento de los datos personales sensibles siempre y cuando el titular haya dado su autorización explícita, salvo en los casos que por ley no sea requerido dicha autorización.

Hacer uso y tratamiento de los datos personales sensibles única y exclusivamente cuando el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado, caso en el cual, sus representantes legales deberán otorgar su autorización expresa.

Hacer uso y tratamiento de los datos personales sensibles siempre y cuando el tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas.

Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

Teniendo en cuenta que Corteaceros S.A. conserva información confidencial, se reserva la facultad de mantener y catalogar determinada información que repose en sus bases o bancos de datos, como confidencial de acuerdo con las normas vigentes que así lo definan, por esta razón, Corteaceros S.A. deberá registrar sus bases de datos, ante El registro Nacional de Base de Datos (RNBD) administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Corteaceros S.A. deberá instalar los mecanismos necesarios para salvaguardar los datos personales, garantizando seguridad técnica y humana, eliminando las posibilidades de alterar la información, perderla, o permitir negligentemente el acceso a dicha información de cualquier persona no autorizada.

Corteaceros S.A. se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente política de tratamiento de datos personales, sin embargo, deberá informar cualquier cambio, modificación o actualización que se realice sobre esta política de tratamiento de datos personales y deberá ponerlo en conocimiento de los titulares de los datos personales.

Corteaceros S.A. se compromete a mantener actualizada la política de tratamiento de datos personales conforme lo dispone la normatividad vigente en la materia; adicional a eso, deberá revisar y actualizar todos los 20 de septiembre de cada año, para verificar que cumpla la finalidad que ordena la Ley 1581 de 2012 o la normatividad vigente.

FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos incluye recolección, almacenamiento, administración, transferencia, transmisión y destrucción en la forma permitida por la ley para los datos personales públicos, privados, semiprivados y/o sensibles de los clientes, compradores, aspirante, empleados, ex empleados, visitantes, pensionados, proveedores y contratistas.

Colaboradores y ex empleados: Los datos personales suministrados por los candidatos, colaboradores y ex empleados, es cumplir las obligaciones laborales, legales y reglamentarias, tales como: emisión de certificaciones relativas al titular y su vinculación, envío de información a los entes estatales, pago de nómina, participación en actividades de bienestar, y tener a disposición la información durante el tiempo establecido por la ley.

Cliente y proveedores: Los datos suministrados por clientes y proveedores, tiene como objetivo el permitir a Corteaceros cumplir con las obligaciones contractuales y comerciales establecidas por la ley y enmarcadas en el cumplimiento del objeto social, estas actividades incluyen el trámite de pedidos, facturación, envío de mercancías, certificaciones, emisión de garantías, actividades de mercadeo, promoción y publicidad, de fidelización de clientes, informativas de cambios en las condiciones comerciales, de evaluación del servicio, realizar actividades de cobro, consultas a entidades externas y centrales de riesgo, de habilitación de mecanismos de recaudo. Actividades que pueden desarrollarse por medio de correos físicos, electrónicos, uso de la página web, telefónico fijo y celular, mensajería móvil, humana, texto o fax, los demás medios de amplio conocimiento y permitidas por la ley.

Accionistas: La información de las personas que tengan o lleguen a tener esta calidad, será de carácter reservada, con registros en los libros comerciales y bajo las reservas de ley que le aplican. Para el ejercicio de los derechos derivados de dicha calidad Corteaceros solicitara autorización para el tratamiento de sus datos en actividades como convocatoria a reuniones, asamblea de accionistas, actividades programadas por la empresa, emisión de certificaciones, para dar cumplimiento a la ley, órdenes de autoridades judiciales, administrativas, o entidades privadas en ejercicio de servicios públicos.

Para el cumplimiento de lo expuesto la compañía dispone de procedimiento interno que permite establecer los mecanismos de manejo, y control que garantizan el adecuado tratamiento y cumplimiento de la ley en el tratamiento de los datos personales de todos los terceros. Corteaceros no tiene contemplado como finalidad comercializar con cualquier tipo de tercero sus bases de datos.

AVISO DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

El aviso de privacidad y tratamiento de los datos personales puede consultarse en www.corteaceros.com Este se define como un escrito por medio del cual se le comunica al titular de la información la existencia de la política de tratamiento de la información, la manera como se puede acceder a dicha información y cómo será aplicable a los datos personales. El aviso de privacidad tiene la finalidad de identificar al responsable del tratamiento, el tipo de tratamiento al cual serán sometidos todos los datos, los derechos del titular, los mecanismos que el responsable de la información tiene para que el titular conozca la política de tratamiento de la información.

DERECHO DE ACCESO

Corteaceros S.A. se compromete a garantizar el derecho de acceso del titular de los datos de forma gratuita, sin costo los datos personales por el medio que el titular los solicite sin limitaciones ni trámites complejos que impidan el óptimo acceso a la información. De igual forma, se compromete a actualizar la información y datos personales cuando el titular así lo solicite.

PROCEDIMIENTO PARA LAS CONSULTAS

Los titulares de los datos personales, tienen la facultad de consultar su propia información personal que Corteaceros S.A. tenga almacenada en sus bases de datos; por esta razón, el responsable de la información debe contar con los medios suficientes para que los titulares presenten las diferentes solicitudes; de igual forma, debe establecer o habilitar mecanismos óptimos que permitan el acceso a la información, sin embargo, el responsable de la información deberá implementar los requisitos suficientes para identificar fielmente al propietario de la información y no permitir que terceras personas ajenas y no autorizadas, reciban información de la que no son titulares. El responsable de la información deberá dar respuesta a este tipo de solicitudes en un término no superior a diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, pero en todo caso y dependiendo de la complejidad de la solicitud, el responsable de la información, podrá ampliar el término antes citado, por una sola vez, y deberá informar al titular de la información, antes del vencimiento del primer término. Las consultas deberán formularse al siguiente correo electrónico: rhumanos@corteaceros.com

PROCEDIMIENTO PARA LOS RECLAMOS

El titular de los datos personales, tiene la facultad solicitar corrección, actualización, supresión, de sus datos personales al email rhumanos@corteaceros.com; de igual forma, podrá presentar reclamaciones cuando observe un presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes dispuestos en la Ley 1581 de 2012, sus

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

decretos reglamentarios o la normatividad vigente siempre que se conserve el siguiente procedimiento: La solicitud deberá ir dirigida al correo electrónico rhumanos@corteaceros.com, deberá mencionar el nombre completo, su identificación, el motivo por el cual presenta la solicitud y la solicitud puntual; también deberá informar los datos de contacto para recibir respuesta. El titular de la información deberá enviar fotocopia de la cédula de ciudadanía con la finalidad de verificar la autenticidad de la solicitud y evitar que cualquier tercero malintencionado suplante al titular real de la información. Cuando sea un tercero con autorización especial para pedir esta información, deberá presentar poder especial autenticado en notaría con reconocimiento de firma y contenido.

PROCEDIMIENTOS PARA LA SOLICITUD DE ELIMINACIÓN DE DATOS

El titular de los datos personales que desee solicitar la eliminación de su información personal, debe seguir el procedimiento indicado en el párrafo anterior, para ejercer su facultad legal de solicitar la eliminación parcial o total de sus datos personales al correo electrónico rhumanos@corteaceros.com, cuando considere que Corteaceros S.A. (i) no está realizando un debido tratamiento y custodia de los datos personales, (ii) no esté cumplimiento con sus deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y/o sus decretos reglamentarios; así mismo podrá realizar la solicitud cuando considere que los datos personales dejaron de ser necesarios para el objeto social de Corteaceros S.A.

AUTORIZACIÓN, CONSENTIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

Con base en la disposiciones de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentario y la normatividad vigente, el responsable de la información debe contar con un consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de estos, sin embargo, dicho consentimiento no aplica cuando la información es requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; cuando los datos son de naturaleza pública; cuando se presentan casos de urgencia médica o sanitaria; cuando el tratamiento de información es autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; o cuando los datos son relacionados con el Registro Civil de las personas.

Corteaceros S.A. deberá solicitar autorización del titular de la información previa acreditación de identidad este o de su representante legal por los diferentes medios de recolección de la información que pueden ser formularios físicos o electrónicos, redes sociales, cámaras de vigilancia, cámaras fotográficas, correos electrónicos, contratos, acuerdos de confidencialidad suscrito entre las partes, bases de datos, físicos o electrónicos, mensajes de datos, chats de mensajería instantánea formal o informal, sitios web, o cualquier otro formato que tenga la finalidad de recolectar la autorización inequívoca para el tratamiento de datos personales

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

Corteaceros S.A. garantizará todos los controles de seguridad física y administrativa para el almacenamiento de datos personales, sea en equipos o servidores propios o externos a cargo de terceros; dichos controles se extienden a las personas encargadas de la custodia, el buen manejo y confidencialidad de la información, para lo cual, se compromete a suscribir un acuerdo de confidencialidad con todo el personal interno o externo de Corteaceros S.A.

CIRCULACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Corteaceros garantizará que toda la información sea exclusivamente utilizada por los colaboradores y funcionarios autorizados; garantizará que toda la información circule de manera restringida para los colaboradores de Corteaceros S.A. en razón a la naturaleza de sus funciones. Eventualmente los datos personales serán compartidos con terceros, pero única y exclusivamente cuando sean proveedores que presten servicios que vayan de la mano con el objeto social de Corteaceros S.A., pero en todo caso, el responsable de la información deberá suscribir acuerdos de confidencialidad para prohibir divulgar la información personal que repose en las bases de datos garantizando los derechos de los titulares y los deberes de Corteaceros S.A. como responsable de la información. Excepcionalmente, será suministrada la información personal de los colaboradores, clientes, proveedores y terceros a las autoridades siempre que estén en el ejercicio de sus funciones y con orden judicial emitida por un Juez de la república.

PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

Teniendo en cuenta que el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, le otorga el derecho a los titulares de los datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, Corteaceros S.A. conservará la prueba de la autorización otorgada por el titular de los datos personales, en consecuencia, gestionará la manera más óptima para que dicha información siempre esté al alcance del titular y que este pueda ejercer sus derechos, incluyendo la solicitud de la prueba de la autorización.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Con base en la normatividad aplicable y vigente, el titular de los datos personales tiene derecho de revocar la autorización de tratamiento de datos personales entregada a Corteaceros S.A., incluso, tiene la facultad para solicitar la eliminación completa de los datos personales. En este evento, Corteaceros S.A. se obliga a no continuar el tratamiento de datos personales

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
DE LOS TITULARES

VIGENCIA

Esta política de tratamiento de datos personales rige a partir del 20 de septiembre de 2023 y hasta el 20 de septiembre de 2024, dejando sin fuerza y vigencia las anteriores políticas de tratamiento de datos personales. La presente política de tratamiento de datos personales fue autorizada por la representante legal de Corteaceros S.A.

SANDRA PATRICIA FLOREZ LÓPEZ
REPRESENTANTE LEGAL
CORTEACEROS S.A.